



# Mobilfunk.

## MyLife DataNet / MyLife FIX Data

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 31. Jänner 2025

## Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife ohne Bandbreitengarantie

| Tarif                    | Bandbreiten<br>Download max./<br>Upload max. | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Service-<br>pauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse &<br>Leistungsprofil | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|--------------------------|--|---|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| MyLife<br>DataNet<br>50  | 50 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                     | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 18,90 €<br>Indexiert                   | 0 €                               | stationär D                              | 24 Monate                      |
| MyLife<br>DataNet<br>100 | 100 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                    | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 24,90 €<br>Indexiert                   | 0 €                               | stationär D                              | 24 Monate                      |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife mit Bandbreitengarantie

| Tarif                  | Bandbreiten<br>Download max./<br>Upload max. | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt. | Service-<br>pauschale<br>pro Jahr | Nutzungs-<br>klasse &<br>Leistungsprofil | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|------------------------|--|---|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| MyLife FIX<br>Data 150 | 150 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                    | Unlimitiert (Flat)<br>österreichweit                  | 29,90 €<br>Indexiert                   | 0 €                               | stationär                                | 24 Monate                      |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### 1. Allgemeines

- Tarif gültig bei Neuanmeldung ab 31. Jänner 2025
- Tarife wird mit gestütztem Endgerät angeboten
- Es gelten die AGB inkl. Wertsicherung/Indexierung, die bei den Verkaufsstellen von Drei aufliegen, dem Kunden auf seinen Wunsch zugesandt werden und im Internet auf [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb) eingesehen werden können.
- 9,90 € Aktivierungsentgelt, entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Kompatibel mit dem UnlimitedMix [www.drei.at/unlimitedmix](http://www.drei.at/unlimitedmix)
- Guthabenstatus zur Überwachung des Nutzungsumfangs ist in der Kundenzone.
- Jugendschutzsperre aktiv
- Anmeldbar bis einschließlich 27. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 6 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden.

### 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, [www.drei.at/kundenservice](http://www.drei.at/kundenservice)

Handelsgericht Wien, FN 140132b, [www.drei.at/datenschutz](http://www.drei.at/datenschutz), UID ATU 41029105, CID: AT34ZZZ00000018433

Bankverbindung:

Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, IBAN: AT45 2010 0403 1235 2502, BIC: GIBAATWG

Unicredit Bank Austria AG, IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Seite 1 von 8

### 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

### 4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

### 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

### 6. Bandbreiten

Angegebene Werte sind Maximalwerte. Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb).

### 7. Bandbreitengarantie

Voraussetzung für die gültige Anmeldung eines MyLife FIX Data Tarifs mit Bandbreitengarantie ist die mittels Online Check überprüfte uneingeschränkte regionale Verfügbarkeit von „5G“ inkl. Bandbreitengarantie.

Bei gültiger Anmeldung eines MyLife FIX Data Tarifs sichert die Bandbreitengarantie 50% der angegebenen Download Maximalgeschwindigkeit zu. Ausgenommen sind Fälle höherer Gewalt, sowie Wartungsfenster zur Behebung von Störungen und zwecks notwendiger Wartungsarbeiten.

Die Garantie gilt an der im Verfügbarkeitscheck angegebenen Vertragsadresse (Homezone), sowie nur unter Verwendung des im Verfügbarkeitscheck definierten Routers und dessen empfohlener Anbringung (z. B. mit Outdoor Router). Bei Verwendung nicht empfohlener Geräte oder unsachgemäßer Anwendung kann es zu einem Zurückfallen auf die 4G-Technologie bzw. zu einer Unterbrechung des Services kommen.

Zur Überprüfung der zugesicherten Bandbreiten-Garantie können Sie jedenfalls den zertifizierten Netztest der österreichischen Regulierungsbehörde ([www.netztest.at](http://www.netztest.at)) oder auch Speedtests etablierter Anbieter (z. B. Ookla) heranziehen. Zur sachgerechten Beurteilung und Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses dient eine Testung im Ausmaß von 3 Tests in einer Woche, wovon 2 zwischen 19 und 21 Uhr vorgenommen werden. Die Testung ist per LAN oder bei einer Messung per WLAN in unmittelbarer Nähe zum WLAN Router oder Mesh durchzuführen.

Bleibt die tatsächliche Bandbreite gemäß Überprüfung in sachgerechtem Umfang hinter der im Rahmen der Bandbreitengarantie zugesicherten Bandbreite zurück, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag vorzeitig aufzulösen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Bei Wohnsitzwechsel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobiler Nutzungsklasse gegenüber Kunden mit Tarifen für stationärer Nutzungsklasse betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung und Leistungsprofilen zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

| Leistungsprofil | Priorität im Netz (mobil/stationär) |
|-----------------|-------------------------------------|
| A               | 600 / 300                           |
| B               | 300 / 150                           |
| C               | 100 / 50                            |
| D               | 60 / 30                             |

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugeordneten Leistungsprofile behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A die 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

#### Beispiele:

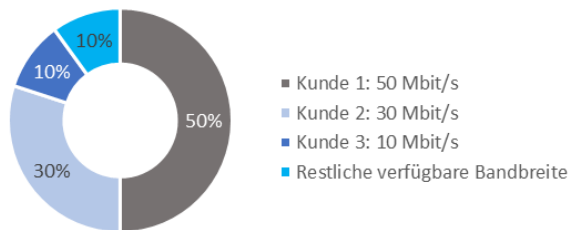
Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen exemplarisch 100 Mbit/s.

In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s

Kunde 2: 30 Mbit/s

Kunde 3: 10 Mbit /s

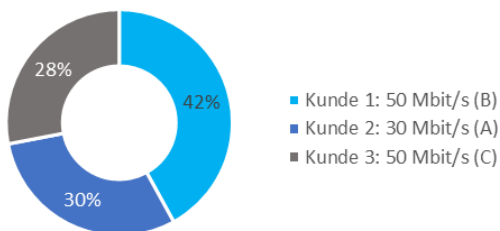


Sollte der Netzwerktor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B

Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A

Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



#### FIX Data Tarife

Die FIX Data Tarife (5G+) fallen nicht unter die Drei Nutzungsklassen.

#### 9. Richtwerte notwendige Bandbreite

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr

| Dienst<br>(Notwendige Bandbreite/<br>Richtwerte) | 51.200 | 102.400 | 153.600 |
|--|--------|---------|---------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)                   | 😊      | 😊       | 😊       |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)                 | 😊      | 😊       | 😊       |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)                 | 😊      | 😊       | 😊       |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)                | 😊      | 😊       | 😊       |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)                   | 😊      | 😊       | 😊       |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)                     | 😊      | 😊       | 😊       |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)                | 😊      | 😊       | 😊       |

#### 10. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

## **11. BonusPrämie**

In dem Tarif steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung.

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte   | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|-----------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29            | 0,35            |
| SMS national  | 0,29            | 0,35            |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29            | 0,35            |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –               | –               |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25            | 0,30            |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13            | 0,15            |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42            | 0,50            |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13            | 0,15            |
| Videotelefonie zu Drei  | 0,13            | 0,15            |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national                                    | 0,42            | 0,50            |

## Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste   | Kosten in Euro (brutto)                                 |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33                     | Drei Auskunft   | 1,36 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 720                          | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €  |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10€ /Min. bzw. SMS                               |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20 €/Min. bzw. SMS                               |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS                              |
| 09x0,<br>0939                | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                      | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS               |
| 939                          | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>       | max. 3,64 €   |
|                              | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>    |   |
|                              | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,10 €  |
|                              | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,20 €  |
|                              | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS                                      | fix 0,30 €  |

|     |                                  |   |
|-----|----------------------------------|---|
|     | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40 €                                |
|     | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50 €                                |
|     | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60 €                                |
|     | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70 €                                |
|     | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80 €                                |
|     | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90 €                                |
|     | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00 €                               |
|     | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00 €                               |
|     | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00 €                               |
|     | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00 €                               |
|     | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00 €                               |
|     | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00 €                               |
|     | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00 €                               |
|     | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00 €                               |
|     | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00 €                               |
| 118 | Auskunftsdienste <sup>1)</sup>   | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

## Hilfe-Rufnummern

| Vorwahl | Dienste                                 | Kosten in Euro (brutto) |
|---------|---|-------------------------|
| 112     | Euronotruf                              | Kostenlos               |
| 120     | ÖAMTC (Pannendienst)                    | Kosten wie ins Festnetz |
| 122     | Feuerwehr                               | Kostenlos               |
| 123     | ARBÖ (Pannendienst)                     | Kosten wie ins Festnetz |
| 128     | Gasnotruf                               | Kostenlos               |
| 130     | Landeswarnzentrale                      | Kostenlos               |
| 133     | Polizei                                 | Kostenlos               |
| 140     | Bergrettung                             | Kostenlos               |
| 141     | Ärztetunkdienst                         | Kostenlos               |
| 142     | Telefonseelsorge                        | Kostenlos               |
| 144     | Rettung                                 | Kostenlos               |
| 147     | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos               |
| 116     | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos               |

## Annex B Servicegebühren

| Servicekosten  | Preise exkl. USt. in € | Preise inkl. USt. in € |
|--|------------------------|------------------------|
| <u>Aktivierung / Herstellung</u>   |                        |                        |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden  | 8,25 €                 | 9,90 €                 |
| <u>Rechnung</u>  |                        |                        |
| Rechnungskopien  | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Duplikat Einzelgesprächsnachweis   | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung  | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht  | 8,33 €                 | 10 €                   |
| Mahnspesen je nach Höhe der Forderung (pro Mahnung)<br>(für Näheres s. Punkt 25.3 AGB)   | max. 8,33 €            | max. 10 €              |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)   | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung je nach Höhe der Forderung<br>(für Näheres s. Punkt 22.5.1 AGB)                 | max. 12,50 €           | max. 15 €              |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug                            | 25 €                   | 30 €                   |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben   | 12,50 €                | 15 €                   |
| <u>Rufnummer</u>   |                        |                        |
| Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 37,50 €                | 45 €                   |
| Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 82,50 €                | 99 €                   |
| Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 150 €                  | 180 €                  |
| Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) <sup>1)</sup>   | 1.250 €                | 1.500 €                |
| <u>Tarifwechsel / Vertragsverlängerung</u>   |                        |                        |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.   | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.             | 4,17 €                 | 5 €                    |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung                         | 20,83 €                | 25 €                   |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.         | 41,58 €                | 49,90 €                |
| Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus <sup>5)</sup>   | 16,58 €                | 19,90 €                |
| <u>SIM- Karte</u>  |                        |                        |
| SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, ...  | 8,33 €                 | 10 €                   |
| Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl   | 8,33 €                 | 10 €                   |
| Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM   | 8,33 €                 | 10 €                   |
| SIM-Karten Aktualisierung  | 8,33 €                 | 10 €                   |
| Sperren (und Entsperrern) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch                                      | 4,17 €                 | 5 €                    |
| <u>Vertrag</u>   |                        |                        |

|   |         |        |
|---|---------|--------|
| Vertragsübertragung <sup>3)</sup>   | 8,25 €  | 9,90 € |
| Kundenkennwort ändern   | 4,17 €  | 5 €    |
| Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)   | 8,33 €  | 10 €   |
| <u>Rufumleitung / Sperren</u>   |         |        |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)                                 | 4,17 €  | 5 €    |
| Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) <sup>4)</sup> | 4,17 €  | 5 €    |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)                                   | 12,50 € | 15 €   |
| Entsperren Serviceportal durch Service Team   | 4,17 €  | 5 €    |
| <u>Sonstiges</u>  |         |        |
| Handy / Router entsperren (SIM Unlock) <sup>2)</sup>  | 50,00 € | 60 €   |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone   | 5,50 €  | 6,60 € |
| Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets   | 5,50 €  | 6,60 € |
| Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit                              | 4,17 €  | 5 €    |
| Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)  | 41,67 € | 50 €   |
| Kaution bei Mietgerät / Leihgerät   | 41,67 € | 50 €   |
| <u>Festnetz Internet</u>  |         |        |
| Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung  | 99,17 € | 119 €  |
| Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz <sup>6)</sup>                            | 45,83 € | 55 €   |

- 1) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 2) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 4) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 5) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
- 6) Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.